

Pravidlá nakladania s osobnými údajmi VAMA plus s.r.o./www.bionela.eu

1. INFORMÁCIE O VAMA plus s.r.o.

1.1. Tieto pravidlá nakladania s osobnými údajmi spoločnosti **VAMA plus s.r.o.**,

Nábr. A. Kmeťa 134/9, 971 01 Prievidza

IČ DPH: SK2023873797

IČO: 47448814

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd.: Sro, Vložka číslo: 29013/R

Bankové spojenie: ČSOB, č.ú: 4019091502/7500

IBAN:SK51 7500 0000 0040 1909 1502BIC (SWIFT):CEKOSKBX

(ďalej len „**VAMA plus s.r.o.**“) upravujú zásady spracovania osobných údajov návštevníkov webových stránok www.bionela.eu (ďalej len „**webové stránky**“), najmä ich registrovaných užívateľov (ďalej len "**užívateľ**") a zákazníkov www.bionela.eu, ktorí urobia prostredníctvom webových stránok objednávku (ďalej len „**zákazník**“).

1.2. VAMA plus s.r.o. pôsobí pri spracovaní osobných údajov ako správca a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

1.3. VAMA plus s.r.o. vymenovala poverencom pre ochranu osobných údajov, ktorým je: Vladimír Hromada, bionela@bionela.eu, 0907 249 604 .

2. AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

2.1. **Údaje poskytnuté zákazníkmi.** Na www.bionela.eu spracovávame osobné údaje o užívateľoch a zákazníkoch. Primárne sú spracovávané osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete pri registrácii na www.bionela.eu alebo pri vytvorení Vašej objednávky.

2.2. Tieto údaje zahŕňajú najmä e-mailovú adresu a v prípade zákazníkov aj meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo a platobné údaje. Ak budete chcieť, môžete uviesť aj ďalšie údaje, napríklad adresu zamestnania alebo poznámku o možných časoch doručenia.

2.3. **Údaje z Facebooku.** Ak pre registráciu využijete sociálnu sieť Facebook, umožníte VAMA plus s.r.o. tiež prístup k Vašmu verejnemu profilu, dátumu narodenia, údajom o aktuálnom mieste pobytu a emailovej adrese. Súčasťou Vášho verejného profilu na Facebooku je Vaše meno a priezvisko, profilový obrázok, veková kategória, údaj o pohlaví a ďalšie verejné informácie podľa vášho nastavenia.

2.4. **Údaje získané prostredníctvom cookies.** Pre lepšie cielenie reklamných kampaní a vylepšovanie ponuky produktov a služieb využíva VAMA plus s.r.o. informácie o tovare, ktoré naši zákazníci zakúpili. Ak ste vo Vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich

používaním, získava VAMA plus s.r.o. údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

2.5. VAMA plus s.r.o. nezbiera ani inak nespracováva akékoľvek citlivé osobné údaje zahrňujúce napr. údaje o Vašom zdravotnom stave, vyznaní alebo viere a pod.

3. PRE AKÉ ÚČELY ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

3.1. Pre vybavenie Vašej objednávky, tj. na plnenie zmluvy medzi VAMA plus s.r.o. a zákazníkom, využívame Vaše meno a priezvisko a kontaktné údaje. Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania objednávky, jej spracovanie, vrátane zaplataenia a doručenia objednaného tovaru. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže VAMA plus s.r.o. vybaviť Vašu objednávku.

3.2. Pre ponuku našich produktov zákazníkom VAMA plus s.r.o. formou obchodných oznámení využíva VAMA plus s.r.o. predovšetkým emailovú adresu, príležitostne aj telefónne číslo na zasielanie SMS. V tomto prípade zasielame obchodné oznámenia o produktoch súvisiacich s tovarom, ktoré ste na www.bionela.eu už zakúpili. Spracovanie vykonávame z dôvodu realizácie oprávnených záujmov VAMA plus s.r.o. v podobe obmedzeného priameho marketingu. VAMA plus s.r.o. tak nevyžaduje so zasielaním týchto obchodných oznámení súhlas, ale umožňuje Vám kedykoľvek odber noviniek odhlásiť, alebo vzniesť námietku proti takémuto spracovaniu. Zákazníkom, ktorí sa po nadobudnutí účinnosti týchto pravidiel v rámci objednávky na www.bionela.eu zaregistrujú, môžeme obchodné oznámenia zasielať na **základe súhlasu**, ktorý je úplne dobrovoľný a jeho neudelenie nemá vplyv na dokončenie Vašej objednávky. Súhlas VAMA plus s.r.o. udeľujete v priebehu registrácie na www.bionela.eu alebo neskôr v nastavení Vášho užívateľského konta. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v každom obchodnom oznámení alebo v nastavení užívateľského účtu. Ak súhlas odvoláte, nebudeme Vaše údaje naďalej pre účely zasielania obchodných oznámení spracovávať ani z vyššie uvedeného dôvodu realizácie oprávnených záujmov VAMA plus s.r.o..

3.3. Pre ponuku našich produktov a propagáciu formou obchodných oznámení zasielaných užívateľom využíva VAMA plus s.r.o. predovšetkým e-mailovú adresu. Spracovanie prebieha v tomto prípade len **na základe Vášho súhlasu**, ktorý je úplne dobrovoľný, a aj v prípade jeho neudelenia môžete naďalej plne využívať naše webové stránky. Súhlas VAMA plus s.r.o. udeľujete v priebehu registrácie na www.bionela.eu, alebo neskôr v nastavení Vášho užívateľského konta. Upozorňujeme, že registráciu na www.bionela.eu môžu vykonávať iba osoby staršie ako 15 rokov. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v každom obchodnom oznámení alebo v nastavení užívateľského účtu.

3.4. Pre lepšie cielenie reklamy a propagácie spracováva VAMA plus s.r.o. pri využití cookies údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach. Spracovanie je možné len **na základe Vášho súhlasu** s používaním príslušných cookies. Aj tento súhlas je úplne dobrovoľný. Spravidla na základe uvedených dát získava VAMA plus s.r.o. štatistiky, analýzy a reporty o správaní užívateľov webových stránok. Na ich základe je potom možné lepšie zacieliť reklamu alebo prispôbiť obsah webových stránok tomu, čo Vás skutočne zaujíma a čo hľadáte, alebo čo zaujíma všeobecne väčšiu skupinu užívateľov. V tomto

prípade je spracovanie osobných údajov spravidla automatizované. Viac informácií o cookies nájdete [tu](#).

4. ODVOLANIE SÚHLASU A ZRUŠENIE ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENIE

Obchodné oznámenia. Užívatelia aj zákazníci VAMA plus s.r.o./www.bionela.eu môžu kedykoľvek zrušiť odoberanie obchodných oznámení, a to:

- kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v päte každého obchodného oznámenia; alebo
- namietat' proti spracovaniu osobných údajov vo VAMA plus s.r.o. na e-mailovej adrese obchod@bionela.eu alebo prostredníctvom ďalších kontaktov uvedených v týchto pravidlách.

5. KTO MÁ PRÍSTUP K ÚDAJOM?

5.1. V prvom rade sú osobné údaje spracovávané VAMA plus s.r.o. **a jej pracovníkmi**. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zaviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce vo VAMA plus s.r.o..

5.2. VAMA plus s.r.o. ďalej ako správca poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. **spracovateľov**. Spracovateľom je každý orgán, ktorý spracúva osobné údaje pre VAMA plus s.r.o. na účely a spôsobom, ktoré VAMA plus s.r.o. stanovuje. V prípade, keď je so spracovaním vyžadovaný Váš súhlas, odovzdávame údaje spracovateľom iba v prípade, že ste súhlas udělili. Spracovateľom odovzdávame iba tie údaje, ktoré nevyhnutne potrebujú na zabezpečenie svojich služieb. Medzi spracovateľa, ktoré VAMA plus s.r.o. využíva, patria:

- prepravné spoločnosti – Slovenská pošta, a. s.,
- prpravná spoločnosť-FROGMAN s.r.o.
- Google LLC (nástroje pre on-line marketing)
- Facebook, Inc. (nástroje pre on-line marketing)
- Kormoš s.r.o.- spracovanie účtovníctva
- Bohemiasoft s.r.o. , prevádzka e-shopu

6. AKO DLHO ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

6.1. VAMA plus s.r.o. spracúva osobné údaje na účely plnenia zmluvy po celú dobu vybavovania objednávky, vrátane jej zaplataenia a doručenia tovaru. Zo zákona VAMA plus s.r.o. následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

6.2. Obchodné oznámenia sú zasielané používateľom po celú dobu, po ktorú trvá súhlas s ich zasielaním. V prípade zákazníkov sú obchodné oznámenia zasielané do doby, než dôjde k odhláseniu ich odberu, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom. Najdlhšie sú však obchodné oznámenia zasielané po dobu 10 rokov.

Potom VAMA plus s.r.o. požiada o udelenie nového súhlasu.

6.3. Údaje získané na marketingové účely prostredníctvom cookies spracováva VAMA plus s.r.o. po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. po dobu, kedy ukladanie cookies povolíte vo svojom prehliadači, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom.

6.4. Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva VAMA plus s.r.o. iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na VAMA plus s.r.o. vzťahujú.

7. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

7.1. V súvislosti so spracovaním osobných údajov sa môžete obrátiť na VAMA plus s.r.o. a požadovať:

- **Informácie ohľadom osobných údajov, ktoré VAMA plus s.r.o. spracováva, o účele a povahe spracúvania osobných údajov**, vrátane informácie o prípadných príjemcoch osobných údajov mimo VAMA plus s.r.o.. Všeobecné informácie o činnostiach spracovania osobných údajov sú obsiahnuté v týchto pravidlách.
- **Prístup k údajom**, ktoré ste poskytli VAMA plus s.r.o., či už v priebehu registrácie alebo vytvorení objednávky. V prípade uplatnenia tohto práva Vám VAMA plus s.r.o. potvrdí, či a aké konkrétne osobné údaje sú spracovávané a prípadne Vám budú tieto údaje sprístupnené spolu s informáciami o ich spracovaní.
- **Opravu osobných údajov**, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže VAMA plus s.r.o. správne vybaviť Vašu objednávku.
- **Vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu** (napr. blokáciu, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov), ak sa domnievate, že VAMA plus s.r.o. spracováva osobné údaje v rozpore s ochranou Vášho osobného a súkromného života alebo v rozpore s právnymi predpismi.
- **Výmaz osobných údajov** (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už VAMA plus s.r.o. nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok VAMA plus s.r.o. Vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.
- **Prenesenie automatizovane spracovávaných osobných údajov** získaných na základe Vášho súhlasu od VAMA plus s.r.o. k inému subjektu, kedy VAMA plus s.r.o. odovzdá Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte Vám alebo inému správcovi podľa Vášho želania.

7.2. Ďalej môžu zákazníci VAMA plus s.r.o./www.bionela.eu **vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov** v prípade zasielania obchodných oznámení alebo vyhodnocovania nákupných preferencií, na základe ktorej VAMA plus s.r.o. okamžite ukončí spracovanie osobných údajov pre tieto účely.

7.3. Mimo vyššie uvedené oprávnenia máte vždy možnosť obrátiť sa v prípade porušenia povinností VAMA plus s.r.o. so **sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov**.

8. BEZPEČNOST

8.1. VAMA plus s.r.o. dbá na bezpečnosť Vašich údajov. Nakladanie s osobnými údajmi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). BONAMI kladie pri spracovaní osobných údajov veľký dôraz na technické aj organizačné zabezpečenie spracúvaných údajov.

8.2. Všetky osobné údaje v elektronickej forme sú uložené v databázach a systémoch, ku ktorým majú prístup iba osoby, ktoré potrebujú s osobnými údajmi bezprostredne nakladať na účely uvedené v týchto pravidlách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Prístup k týmto osobným údajom je chránený heslom a firewallom. Zabezpečenie osobných údajov je zo strany BONAMI pravidelne testované a ochranu priebežne vylepšujeme.

9. KONTAKT

9.1. S akýmikoľvek pripomienkami ohľadne spracovania osobných údajov, alebo v prípade uplatnenie svojich práv sa môžete obracať na VAMA plus s.r.o. emailom na adresu bionela@bionela.eu, alebo na telefónnom čísle 0907 249 604.

10. ÚČINNOSŤ

10.1. Tieto pravidlá sú účinné od 23. 5. 2018.